

MSIG LADY MOTOR PLUS INSURANCE

INSURANS MSIG LADY MOTOR PLUS

**Custom-made for ladies
to meet your safety needs.**

*Dicipta khas buat wanita
untuk memenuhi keperluan
keselamatan anda.*

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



**Insurance
that sees
the heart
in everything**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

Women today embrace many roles, from mothers and homemakers to colleagues and entrepreneurs. For the modern woman you are, we support your aspirations and strive to provide you with greater peace of mind on the road. That’s why we go above and beyond with our MSIG Lady Motor Plus Insurance. Your car is insured against accidents and damage caused by flood and nature-related events. More importantly, you have a special Personal Accident protection bundled in, and allowances that will help you get through an accident. Your drive to your daily goals is now worry-free with a comprehensive motor insurance that goes beyond the basics. At MSIG, we design meaningful insurance for you; that’s at the heart of all we do.

Benefits at a glance

MSIG Lady Motor Plus is a comprehensive motor insurance that is enhanced with special covers that cater to female customers all in a single policy for ease and convenience of purchase.

COVERS/BENEFITS	COVERAGE IN THE EVENT OF CLAIM	
	FEMALE POLICYHOLDER/ VEHICLE OWNER	AUTHORISED DRIVER(S)
 Standard Comprehensive Motor - Third Party bodily injury or death; - Third Party property loss or damage; and - Loss or damage due to accidental fire, theft or accident	Covered	Covered [^]
 Policyholder's Personal Accident Provides cover for the policyholder only against death or permanent disablement up to RM50,000 due to road accident.	Covered	Not Covered [#]
 Inconvenience Relief Allowance One-time lump sum of RM1,000 in the event of total loss, theft of your car, or damage to your car due to flood.	Covered	Covered [^]
 Loss or Damage to Personal Belongings Provides a one-time compensation of RM1,000 for the loss or damage to your or your authorised driver's personal belongings due to snatch theft or when your car is involved in an accident.	Covered	Covered

COVERS/BENEFITS	COVERAGE IN THE EVENT OF CLAIM	
	FEMALE POLICYHOLDER/ VEHICLE OWNER	AUTHORISED DRIVER(S)
 Transportation Allowance Provides an allowance of RM100 to cover your transportation expenses when your car is involved in an accident and towed to an approved workshop for repair.	Covered	Covered [^]
 Full Special Perils Provides cover for loss or damage to your car due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.	Covered	Covered [^]

#Passenger(s) is/are also excluded from the cover.

[^]Claims settlement will be paid to the female policyholder/vehicle owner.

Note: Terms and conditions apply.

Optional motor add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle.

General exclusions

- ✗ Death or bodily injury of your authorised driver and/or passengers due to an accident.
- ✗ Your liability against claims from passengers in your vehicle.***
- ✗ Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc.) unless otherwise declared.***
- ✗ Your vehicle is driven by you or your authorised driver whilst under the influence of alcohol or drugs.
- ✗ Any loss, damage or liability caused by your vehicle when used for an unlawful purpose.
- ✗ Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.
- ✗ Driven by any person other than an authorised driver.
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

***These may be insured separately for additional premium.

Important points to consider when buying motor insurance policies

Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance: If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e., in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance: Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

Premium

The premium you pay for your motor insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles. For a private car, the scale of NCD ranges from 25% to 55% as provided in the policy.

Excess

Also known as a 'deductible', this is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

Compulsory Excess of RM400

You have to bear an additional excess of RM400 in the event of a claim, if your vehicle is driven with your consent by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's licence at the time of the accident.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible for MSIG Lady Motor Plus?

Female vehicle owners aged 17 years old and above with a valid driving licence.

2. Can a male private vehicle owner purchase MSIG Lady Motor Plus where his wife is the authorised driver?

No, this product is restricted to female private vehicle owners only.

3. Must the authorised driver(s) under MSIG Lady Motor Plus be female only?

Authorised driver means any person, male or female, who drives your vehicle with your consent or permission provided he or she holds a valid driving licence of the relevant type and is not disqualified to drive by law or for any other reason.

4. Does the Policyholder's Personal Accident coverage extend to the authorised driver(s) and passenger(s)?

No, this coverage is limited to the female policyholder only whilst driving the vehicle or riding as passenger, boarding or alighting from the insured vehicle.

5. In the event of damage to the vehicle due to flood, can the female policyholder choose to make a claim under Inconvenience Relief Allowance cover only and not under the Full Special Perils cover?

Yes, the female policyholder is entitled to an allowance of RM1,000 under Inconvenience Relief Allowance for the damage to the vehicle due to flood and this coverage is limited to one (1) occurrence in each period of insurance.

6. Can my passengers claim under Loss or Damage to Personal Belongings?

No, this benefit only covers the loss of or damage to the policyholder's or the authorised driver's personal belongings due to an accident or snatch theft.

7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

8. How do I make a claim?

Please provide written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

9. How do I enrol for the Policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out MSIG Lady Motor Plus Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

MSIG Lady Motor Plus Insurance is a comprehensive motor policy with additional coverage that is specially developed only for female vehicle owners aged 17 years and above with a valid driving licence. It covers loss or own damage to your vehicle and liability to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle. It is also extended to cover full special perils, policyholder's personal accident and more.

2. What are the covers/optional add-on provided?

This Policy covers:

- Third Party bodily injury or death;
- Third Party property loss or damage;
- Loss or damage to your own vehicle due to accidental fire, theft or accident;
- Policyholder's Personal Accident – pays up to RM50,000* for accidental death or permanent disablement due to road accident (Please refer below for the table of benefits);
- Inconvenience Relief Allowance – pays you an allowance of RM1,000* in the event of total loss, theft or damage to your vehicle due to flood regardless of whether your vehicle is driven by you or your authorised male or female driver at the time of the incident.
- Loss or Damage to Personal Belongings – compensates RM1,000* for the loss of or damage to your or your authorised male and female driver's personal belongings due to snatch theft or an incident specified under Section A1a of your policy;
- Transportation Allowance – pays you a sum of RM100* in the event your vehicle, driven by you or your authorised male or female driver, is involved in an accident resulting in it being towed to an approved workshop; and
- Full Special Perils – provides cover for loss or damage to your vehicle due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.

Policyholder's Personal Accident Cover

BENEFITS	BENEFIT LIMIT (RM)
Accidental Death	50,000
Permanent Total & Partial Disablement	
a) Loss of both hands or both feet	50,000
b) Loss of one eye and one hand or one foot	50,000
c) Total paralysis of all limbs	50,000
d) Loss of sight in both eyes	50,000

BENEFITS	BENEFIT LIMIT (RM)
e) Loss of one hand or foot	25,000
f) Loss of sight in one eye	25,000
g) Loss of four fingers and thumb in one hand	25,000
h) Loss of hearing in both ears	25,000
i) Loss of speech	25,000
j) Loss of all toes	7,500
Medical Expenses	10,000
Hospital Income (maximum of 60 days)	100 per day
Facial/Dental Reconstructive Surgery	10,000
Double Indemnity (accidents during nationwide Malaysian public holidays only, applicable to accidental death or total paralysis of all limbs)	100,000

*Terms and conditions apply.

Optional Motor Add-on Cover that you may wish to purchase by paying additional premium:

Private Car:

- Windscreen
- Legal Liability to Passengers
- Legal Liability of Passengers
- Compensation for Assessed Repair Time (CART) (Non-Tariff)
- Smart Key Shield (Non-Tariff)
- Accident Repair Allowance (Non-Tariff)

This list is non-exhaustive. Please refer to the motor add-on leaflet for all the optional motor add-on available under this Policy.

Note: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. What are the differences between MSIG Lady Motor Plus Insurance and Comprehensive Private Car Policy?

A comparison of coverage and example premium between MSIG Lady Motor Plus Insurance and standard comprehensive private motor policy is illustrated in the table below:

Vehicle Information			
• Year of Manufacture : 2018 • Model : Perodua Myvi 1.5L Automatic • Sum Insured : RM40,000 • No Claim Discount : 30%			
PRODUCT	MSIG LADY MOTOR PLUS INSURANCE NEW	MSIG COMPREHENSIVE PRIVATE CAR	
Coverage	• Third Party bodily injury or death; • Third Party property loss or damage; and • Loss or damage due to accidental fire, theft or accident.		
ESTIMATED BASIC PREMIUM	RM1,016.01		
ADDITIONAL COVERAGE	PACKAGED ADD-ON	SIMILAR ADD-ON AT ADDITIONAL PREMIUM	
	Policyholder's Personal Accident	Driver's PA Plan 1 for 5-seater vehicle	RM70.00
	Inconvenience Relief Allowance	Not Available	
	Loss or Damage to Personal Belongings		
	Transportation Allowance		
	Full Special Perils	Full Special Perils	RM80.00
ESTIMATED TOTAL PREMIUM**	RM1,158.01	RM1,166.01	

**Exclusive of 8% Service Tax and Stamp Duty.

4. How much premium do I have to pay?

With the phased motor liberalisation, the premium you may need to pay is based on risk characteristic. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium.

Example:

	RM
Basic Premium	XXX
Less NCD (if any)	(XXX)
Plus Optional Add-on	XXX
Plus Service Tax	XXX
Plus Stamp Duty	10.00
Total Payable	XXX

The sum insured is based on current market value of the vehicle based on the reference to ISM-ABI vehicle valuation database system.

No Claim Discount – The premium payable may be reduced if you have No Claim Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles:

PERIOD OF INSURANCE	PRIVATE CAR - NCD
• After the 1st year of insurance	• 25%
• After the 2nd year of insurance	• 30%
• After the 3rd year of insurance	• 38.33%
• After the 4th year of insurance	• 45%
• After 5 or more years of insurance	• 55%

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Service Tax	• 8% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your policy.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** – You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** – The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount.
- **Compulsory Excess of RM400 for Private Car policy**, this is the amount of loss you have to bear if at the time of the accident your vehicle is driven, with your consent, by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under the age of 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's license.
- **Other Excess**, this is the amount of loss you have to bear before we pay for the balance of your vehicle damage claim. This amount is determined by us based upon underwriting considerations.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.

7. What are the major exclusions under this Policy?

The Policy does not cover losses, such as:

- Death or bodily injury of your authorised driver and/or passengers due to an accident.
- Your liability against claims from passengers in your vehicle.***
- Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc.) unless otherwise declared.***
- Your vehicle is driven by you or your authorised driver whilst under the influence of alcohol or drugs.
- Any loss, damage or liability caused by your vehicle when used for an unlawful purpose.
- Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.
- Driven by any person other than an authorised driver.
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

***These may be insured separately for additional premium.

8. Can I cancel my Policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates as below, where any minimum premium paid under the policy is not refundable:

PERIOD OF INSURANCE	REFUND OF PREMIUM %
• Not exceeding 1 week • Not exceeding 1 month • Not exceeding 2 months • Not exceeding 3 months • Not exceeding 4 months • Not exceeding 6 months • Not exceeding 8 months • Exceeding 8 months	• 87.5% of the total premium • 75.0% of the total premium • 62.5% of the total premium • 50.0% of the total premium • 37.5% of the total premium • 25.0% of the total premium • 12.5% of the total premium • No refund of premium allowed

9. Where can I send my car for repair in the event of damage due to an accident?

You can send your car to an approved repairer so that we can inspect your car before we give approval to proceed with repairs. You are required to take reasonable action to safeguard your car from further loss or damage.

The approved repairer refer to a motor repair workshop approved by us, or a motor repair workshop approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS), or any repairer that we have given you special permission to use.

10. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information about MSIG Lady Motor Plus Insurance or any other type of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU MUST DEAL WITH APPROVED REPAIRERS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Wanita hari ini memainkan banyak peranan, dari ibu dan suri rumah hingga rakan sekerja dan usahawan. Untuk wanita moden seperti anda, kami menyokong cita-cita anda dan berusaha untuk memberikan anda ketenangan fikiran semasa memandu di jalan raya. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans MSIG Lady Motor Plus kami. Kereta anda diinsuranskan daripada kemalangan dan kerosakan yang disebabkan oleh kejadian banjir dan bencana alam. Lebih penting lagi, anda juga akan mendapat perlindungan Kemalangan Diri khas dan elaun yang akan membantu anda apabila anda menghadapi kemalangan. Anda boleh teruskan mencapai matlamat harian anda tanpa sebarang kebimbangan dengan insurans motor komprehensif yang memberikan lebih dari perlindungan asas. Di MSIG, kami merancang perlindungan insurans yang bermakna untuk anda; itu adalah keutaaman kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

MSIG Lady Motor Plus merupakan insurans motor komprehensif yang ditingkatkan dengan perlindungan khas yang memenuhi keperluan pelanggan wanita dalam satu polisi tunggal untuk kemudahan dan kesenangan semasa pembelian.

PERLINDUNGAN/MANFAAT-MANFAAT	PERLINDUNGAN SEKIRANYA BERLAKU TUNTUTAN	
	PEMEGANG POLISI WANITA/PEMILIK KENDERAAN	PEMANDU DIBENARKAN
 Motor Komprehensif Standard - Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga; - Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan - Kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan	Dilindungi	Dilindungi [^]
 Kemalangan Diri Pemegang Polisi Menyediakan perlindungan untuk pemegang polisi hanya terhadap kematian atau hilang upaya kekal sehingga RM50,000 akibat kemalangan jalan raya.	Dilindungi	Tidak Dilindungi [#]

PERLINDUNGAN/MANFAAT-MANFAAT	PERLINDUNGAN SEKIRANYA BERLAKU TUNTUTAN	
	PEMEGANG POLISI WANITA/PEMILIK KENDERAAN	PEMANDU DIBENARKAN
 Elaun Pelepasan Kesulitan Pembayaran sekaligus sebanyak RM1,000 sekiranya berlaku kerugian, kecurian atau kerosakan pada kereta anda akibat banjir.	Dilindungi	Dilindungi [^]
 Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi Menyediakan pampasan satu kali sebanyak RM1,000 untuk kehilangan atau kerosakan harta benda peribadi anda atau pemandu dibenarkan akibat kecurian ragut atau apabila kereta anda terlibat dalam kemalangan.	Dilindungi	Dilindungi
 Elaun Pengangkutan Menyediakan elaun sebanyak RM100 untuk menampung perbelanjaan pengangkutan anda apabila kereta anda terlibat dalam kemalangan dan ditarik ke bengkel yang diluluskan untuk pembaikan.	Dilindungi	Dilindungi [^]
 Bencana Khas Penuh Menyediakan perlindungan untuk kehilangan atau kerosakan pada kereta anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.	Dilindungi	Dilindungi [^]

#Penumpang juga akan dikecualikan daripada perlindungan ini.

[^]Penyelesaian tuntutan akan dibayar kepada pemegang polisi wanita/pemilik kenderaan.

Nota: Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

Pilihan perlindungan tambahan dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda.

Pengecualian am

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan.
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda.***
- ✗ Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan.***
- ✗ Kenderaan anda dipandu oleh anda atau pemandu dibenarkan di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- ✗ Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang.
- ✗ Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.
- ✗ Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

***Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan.

Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi insurans motor

Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans motor.

Premium

Premium yang anda bayar untuk insurans motor akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walaubagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

Diskaun Tanpa Tuntutan

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza. Bagi kereta persendirian, kadar NCD adalah antara 25% hingga 55% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

Lebih (Ekses)

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah eksese ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

Ekses Wajib Sebanyak RM400

Anda harus menanggung kos tambahan eksese sebanyak RM400 apabila tuntutan dibuat, jika kenderaan anda dipandu dengan kebenaran anda oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi atau orang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L).

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Siapakah yang layak untuk memohon Insurans MSIG Lady Motor Plus?

Pemilik kenderaan wanita berumur 17 tahun dan ke atas yang mempunyai lesen memandu yang sah.

2. Bolehkah pemilik kenderaan persendirian lelaki membeli Insurans MSIG Lady Motor Plus di mana isterinya ialah pemandu dibenarkan?

Tidak, produk ini hanya terhad kepada pemilik kenderaan persendirian wanita sahaja.

3. Adakah pemandu dibenarkan di bawah Insurans MSIG Lady Motor Plus hanya terhad kepada wanita sahaja?

Pemandu dibenarkan merujuk kepada sesiapa, lelaki atau perempuan, yang memandu kenderaan anda dengan kebenaran atau izin anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab lain.

4. Adakah perlindungan Kemalangan Diri Pemegang Polisi meliputi pemandu dibenarkan dan penumpang?

Tidak, perlindungan ini terhad kepada pemegang polisi wanita sahaja semasa mereka memandu kenderaan atau sebagai penumpang, menaiki atau menuruni daripada kenderaan yang diinsuranskan.

5. Sekiranya berlaku kerosakan pada kenderaan akibat banjir, bolehkah pemegang polisi wanita memilih untuk membuat tuntutan di bawah perlindungan Elaun Pelepasan Kesulitan sahaja dan bukan di bawah perlindungan Bencana Khas Penuh?

Ya, pemegang polisi wanita berhak mendapat elaun sebanyak RM1,000 di bawah Elaun Pelepasan Kesulitan untuk kerosakan kenderaan akibat banjir dan perlindungan ini terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap tempoh insurans.

6. Bolehkah penumpang saya membuat tuntutan di bawah perlindungan Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi?

Tidak, manfaat ini hanya meliputi kehilangan atau kerosakan harta benda peribadi pemegang polisi atau pemandu dibenarkan yang disebabkan oleh kemalangan atau kecurian ragut.

7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans MSIG Lady Motor Plus. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans MSIG Lady Motor Plus merupakan motor polisi komprehensif dengan liputan tambahan yang direkakan khas hanya untuk pemilik kenderaan wanita berumur 17 tahun ke atas dengan lesen memandu yang sah. Ia melindungi kerugian atau kerosakan kenderaan anda dan liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kemalangan terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda. Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi bencana khas, kemalangan diri pemegang polisi dan perlindungan lain.

2. Apakah perlindungan/pilihan tambahan yang disediakan?

Polisi ini mengandungi:

- Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan;
- Kemalangan Diri Pemegang Polisi – membayar sehingga RM50,000* untuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan jalan raya. (Sila rujuk jadual manfaat di bawah);
- Elaun Pelepasan Kesulitan – membayar anda elaun sebanyak RM1,000* sekiranya berlaku kerugian menyeluruh, kecurian atau kerosakan pada kenderaan anda akibat banjir tidak kira sama ada kenderaan anda dipandu oleh anda atau pemandu lelaki atau wanita dibenarkan semasa kejadian;
- Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi – membayar pampasan sebanyak RM1,000* untuk kehilangan atau kerosakan harta benda peribadi anda atau pemandu lelaki atau wanita dibenarkan sekiranya berlaku kecurian ragut atau kejadian yang dinyatakan di bawah Seksyen A1a polisi anda;
- Elaun Pengangkutan – membayar anda sebanyak RM100* sekiranya kenderaan anda, yang dipandu oleh anda atau pemandu lelaki atau wanita dibenarkan, terlibat dalam kemalangan mengakibatkan ia ditarik ke bengkel yang diluluskan; dan
- Bencana Khas Penuh – menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/ bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.

Perlindungan Kemalangan Diri Pemegang Polisi

MANFAAT-MANFAAT	HAD MANFAAT (RM)
Kematian Kemalangan	50,000
Kehilangan Upaya Kekal & Sabahagian Upaya Kekal	
a) Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	50,000
b) Kehilangan sebelah mata dan sebelah tangan atau sebelah kaki	50,000

MANFAAT-MANFAAT	HAD MANFAAT (RM)
c) Kelumpuhan keseluruhan anggota badan	50,000
d) Kehilangan penglihatan pada kedua-dua mata	50,000
e) Kehilangan sebelah kaki atau tangan	25,000
f) Kehilangan penglihatan sebelah mata	25,000
g) Kehilangan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan	25,000
h) Kehilangan pendengaran kedua-dua telinga	25,000
i) Kehilangan pertuturan	25,000
j) Kehilangan semua jari kaki	7,500
Perbelanjaan Perubatan	10,000
Pendapatan Hospital (maksimum 60 hari)	100 setiap hari
Pembedahan Pembentukan Muka/Pergigian Akibat Kemalangan	10,000
Indemniti Berganda (kemalangan masa cuti umum seluruh Malaysia sahaja, terpakai untuk kematian kemalangan atau lumpuh seluruh anggota secara keseluruhan)	100,000

*Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

Pilihan Perlindungan Tambahan Motor yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

Kereta Persendirian:

- Perlindungan Cermin Kereta
- Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang
- Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART) (Bukan Tarif)
- Perlindungan Kunci Pintar (Bukan Tarif)
- Elaun Pembaikan Kemalangan (Bukan Tarif)

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada risalah perlindungan tambahan motor untuk semua pilihan tambahan motor yang ada di bawah Polisi ini.

Nota: Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki Negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda.

Tempoh Perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Apakah perbezaan antara Insurans MSIG Lady Motor Plus dan Kereta Persendirian Komprehensif MSIG?

Perbandingan perlindungan dan contoh premium antara Insurans MSIG Lady Motor Plus dan polisi motor persendirian komprehensif standard ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Maklumat Kenderaan			
- Tahun Pembuatan : 2018 - Model : Perodua Myvi 1.3L Automatik - Jumlah Diinsuranskan : RM40,000 - Diskaun Tanpa Tuntutan : 30%			
PRODUK	INSURANS MSIG LADY MOTOR PLUS	BAHARU	KERETA PERSENDIRIAN KOMPREHENSIF MSIG
Perlindungan	- Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga; - Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan - Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.		
ANGGARAN PREMIUM ASAS	RM1,016.01		
PERLINDUNGAN TAMBAHAN	PAKEJ PERLINDUNGAN TAMBAHAN	PERLINDUNGAN TAMBAHAN YANG SERUPA PADA PREMIUM TAMBAHAN	
	Kemalangan Diri Pemegang Polisi	Kemalangan Diri Pemandu Pelan 1 untuk kenderaan 5 tempat duduk	RM70.00
	Elaun Pelepasan Kesulitan	Tidak Tersedia	
	Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi		
	Elaun Pengangkutan		
	Bencana Khas Penuh	Bencana Khas Penuh	RM80.00
ANGGARAN JUMLAH PREMIUM**	RM1, 158.01	RM1,166.01	

**Tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	RM
Premium Asas	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan	XXX
Tambah Cukai Perkhidmatan	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
Jumlah perlu dibayar	XXX

Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan merujuk kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Diskaun Tanpa Tuntutan – Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza:

TEMPOH INSURANS	KERETA PERSENDIRIAN - NCD
• Selepas tahun pertama insurans	• 25%
• Selepas tahun kedua insurans	• 30%
• Selepas tahun ketiga insurans	• 38.33%
• Selepas tahun keempat insurans	• 45%
• Selepas lima tahun atau lebih insurans	• 55%

5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 10% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penjiagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Syarikat”) dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjiagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar.
- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekses wajib sebanyak RM400 kepada Polisi Kereta Persendirian, ini adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika pada masa kejadian kenderaan anda dipandu, dengan persetujuan anda, oleh seseorang yang tidak dinamakan di dalam polisi atau seseorang yang dinamakan di dalam polisi tetapi di bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen memandu Sementara (P) atau Percubaan (L).
- Ekses lain, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ini ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.

7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan.
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda.***
- Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan.***
- Kenderaan anda dipandu oleh anda atau pemandu dibenarkan di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang.

- Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.
- Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluru. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

***Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan.

8. Bolehkah saya membuat pembatalan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

TEMPOH INSURANS	KADAR BAYARAN BALIK PREMIUM %
• Tidak melebihi 1 minggu • Tidak melebihi 1 bulan • Tidak melebihi 2 bulan • Tidak melebihi 3 bulan • Tidak melebihi 4 bulan • Tidak melebihi 6 bulan • Tidak melebihi 8 bulan • Melebihi 8 bulan	• 87.5% daripada premium tahunan • 75.0% daripada premium tahunan • 62.5% daripada premium tahunan • 50.0% daripada premium tahunan • 37.5% daripada premium tahunan • 25.0% daripada premium tahunan • 12.5% daripada premium tahunan • Tiada bayaran balik premium dibenarkan

9. Di mana saya boleh menghantar kereta saya untuk dibaiki sekiranya berlaku kerosakan akibat kemalangan?

Anda boleh menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel yang kami luluskan supaya kami dapat memeriksa kereta anda sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya. Anda diminta untuk mengambil tindakan munasabah bagi mengawal kereta anda dari kerugian atau kerosakan tambahan.

Bengkel yang kami luluskan merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh kami, atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS), atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

11. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans MSIG Lady Motor Plus kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. PADA MASA BERLAKUNYA KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA MEMPUYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR AKAN PERLINDUNGAN KEMALANGAN DIRI YANG TERMASUK DALAM POLISI INI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

